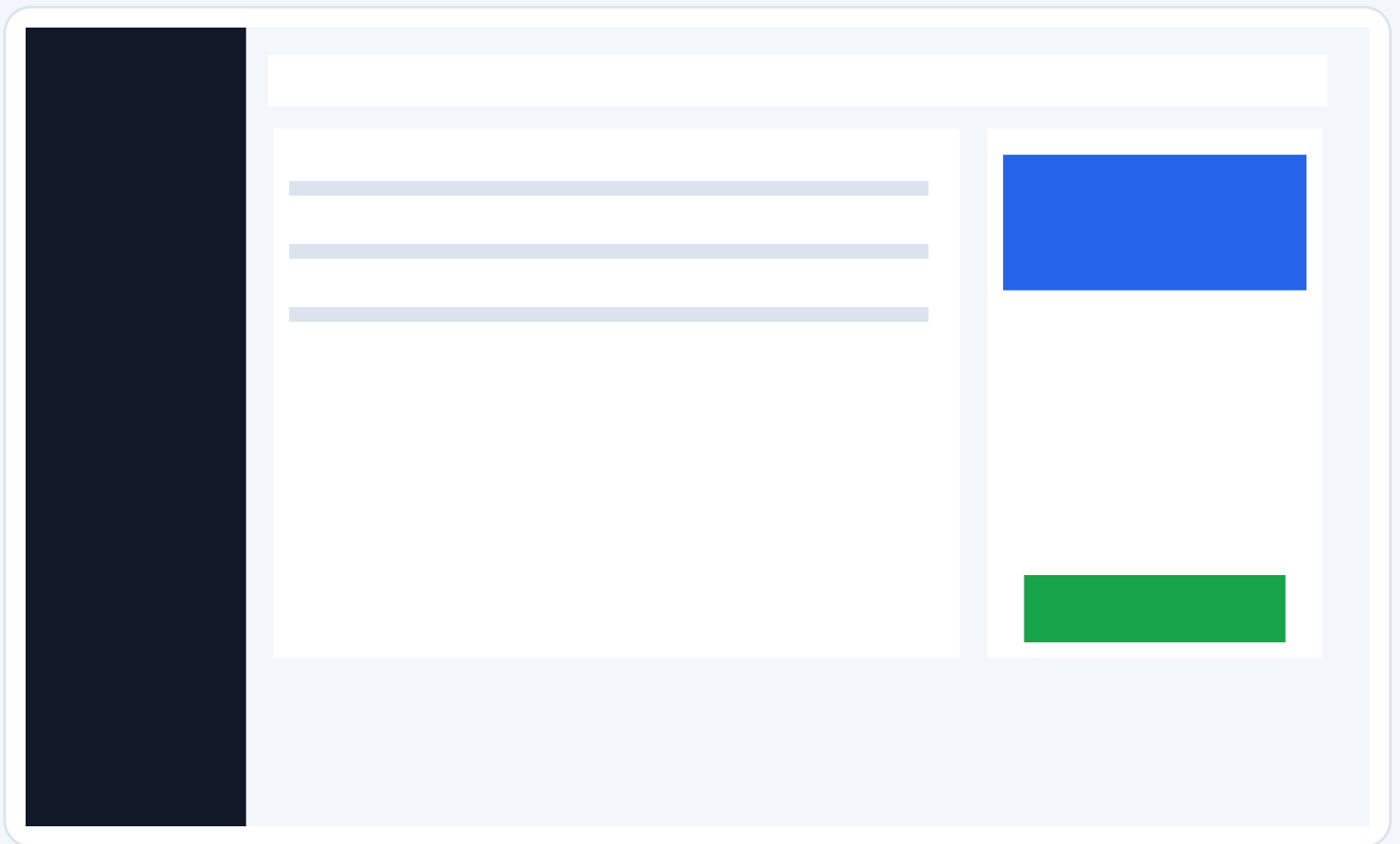


Manual de usuario

Guia sencilla para caja y tienda

Instalar, vender, cobrar, imprimir tickets y cerrar caja.

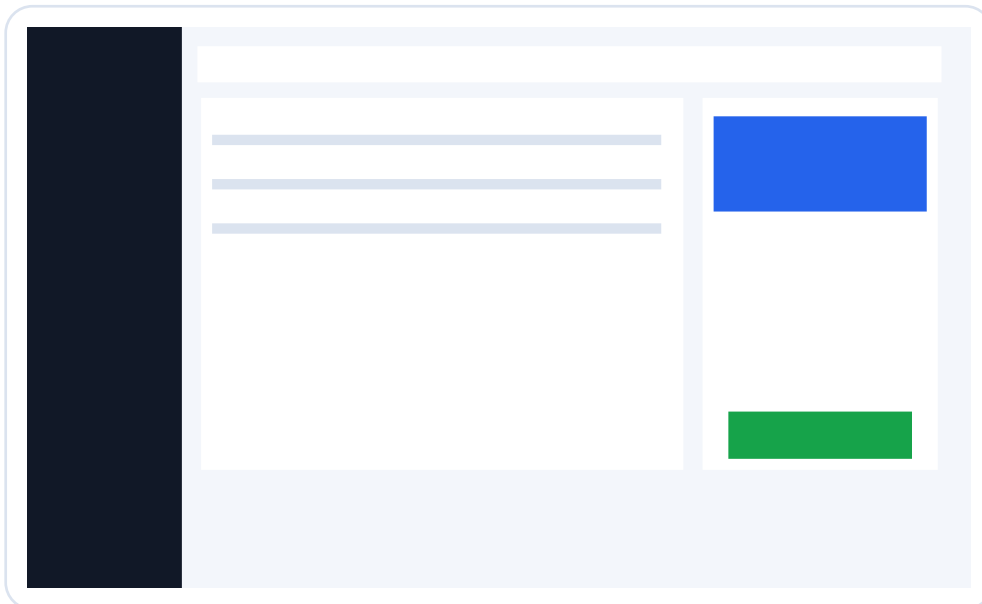


Pensado para usuarios normales de tienda: sin tecnicismos y con pasos claros.

Ultima revision: mayo 2026

1. Primeros pasos

Instalacion, apertura del TPV e inicio de sesion.



1

Descargar

En la pagina de descargas, pulsa Descargar instalador.

2

Instalar

Abre el instalador y sigue las ventanas hasta finalizar.

3

Abrir TPV

Usa el icono de Bazar Zaira TPV del escritorio o menu inicio.

4

Iniciar sesion

Escribe tu usuario de caja y contraseña. Pulsa Entrar.

A

Pantalla principal

Vende, busca productos, revisa el carrito y cobra desde la pantalla

B

Botones principales

Productos, Compras, Stock, Tickets, Clientes, Caja diaria e Informes.

2. Vender y cobrar

Flujo diario para registrar productos, cobrar e imprimir ticket.

1

Escanear

Pasa el lector por el código de barras o busca el producto por nombre.

2

Revisar carrito

Comprueba unidades, precio, descuento y total antes de cobrar.

3

Cobrar

Pulsa Cobrar y elige efectivo, tarjeta, Bizum o mixto.

4

Imprimir

Finaliza la venta e imprime el ticket para el cliente.

Efectivo

Introduce el dinero recibido. El TPV muestra el cambio.

Tarjeta

Marca tarjeta cuando el pago se hace con datafono.

Bizum

Selecciona Bizum cuando el cliente pague por móvil.

1

Buscar productos

Escribe parte del nombre, referencia o código. Selecciona el producto y añadelo al carrito.

2

Lector de barras

Coloca el cursor en venta y escanea. El producto se añade automáticamente si existe.

Consejo de tienda

Antes de finalizar, revisa siempre el total y el método de pago elegido por el cliente.

3. Productos, categorias y stock

Alta de productos, compras y control de existencias.

1

Crear categoria

En Productos, crea una categoria clara: hogar, papeleria, juguetes...

2

Crear producto

Añade nombre, precio de venta, coste si lo conoces y código de barras.

3

Añadir stock

Registra la cantidad inicial o usa Stock para aumentar unidades.

4

Guardar

Revisa los datos y pulsa Guardar para dejarlo listo para vender.

C

Compras

Usa Compras cuando entra mercancía nueva. Selecciona producto, cantidad y coste para actualizar stock.

S

Aumentar stock

Desde Stock puedes sumar unidades, corregir cantidades y consultar productos con pocas existencias.

1

Consultar stock

Busca por nombre, categoría o código de barras para ver unidades disponibles.

2

Buenas practicas

Usa nombres sencillos y categorías coherentes para que cualquier cajero encuentre el producto.

4. Tickets, clientes y caja diaria

T

Tickets

Cada venta genera un ticket. Puedes imprimirlo al finalizar o reimprimirlo desde Tickets si el cliente lo pide.

D

Devoluciones

Busca el ticket, revisa la venta y usa la opción de anulación o devolución según el caso.

C

Clientes

Crea clientes con nombre y datos necesarios para asociarlos a una venta o ticket.

V

Consultar ventas

En Informes o Caja diaria puedes ver ventas del día, total vendido y tickets emitidos.

1

Abrir caja

Al empezar, registra el fondo inicial.

2

Vender

Trabaja normalmente durante la jornada.

3

Revisar

Consulta ventas y cobros antes de cerrar.

4

Cerrar caja

Cuenta efectivo, revisa diferencias y guarda el cierre.

5. Modo offline, sincronizacion y soporte

O

Trabajar offline

Si internet falla, puedes seguir vendiendo, cobrando e imprimiendo tickets con normalidad.

S

Sincronizacion simple

Cuando vuelve la conexion, el TPV actualiza la informacion automaticamente en segundo plano.

!

No cerrar de golpe

Si estas finalizando una venta o cerrando caja, espera a que la pantalla confirme la accion.

?

Pedir ayuda

Contacta con soporte si no puedes iniciar sesion, imprimir, cobrar o encontrar un producto.

Soporte

WhatsApp: +34 000 000 000

Email: soporte@bazarzaira.es

Telefono: +34 000 000 000

Que indicar al contactar

Nombre de la tienda, caja afectada, que estabas haciendo y una foto de la pantalla si